

Uitleg veel gestelde vragen portal

1. Waar kan ik mijn geaccordeerde documenten vinden?

Ga naar het tabblad *Dossier*

Accordering

Jaar (kies hier het betreffende jaar)

Aan de rechterkant staan de reeds geaccordeerde documenten van dat jaar.

The screenshot shows the Bordan portal interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Actueel, Accordering, **Dossier** (highlighted with a red circle), and Beheer. Below this, there is a sub-navigation bar with 'Dossiers' and 'Logboek'. The main content area is titled 'Dossier Dossiers' and contains a search bar 'Zoek in overzicht'. On the left, there is a sidebar with a tree view of folders: 'Bordan test (zichtbaar voor cliënt)', 'Accordering' (highlighted with a red circle), and folders for years 2013, 2014, 2016, 2017, 2018 (highlighted with a red circle), and 2019. On the right, there is a list of documents for the year 2018, with a red bracket grouping four entries: 'Bevestiging bij de jaarrekening (LOR) 1 jan 2018 t/m 31 dec 2018'. A red arrow points to this list. At the bottom right, there is a button 'Nieuwe map'.

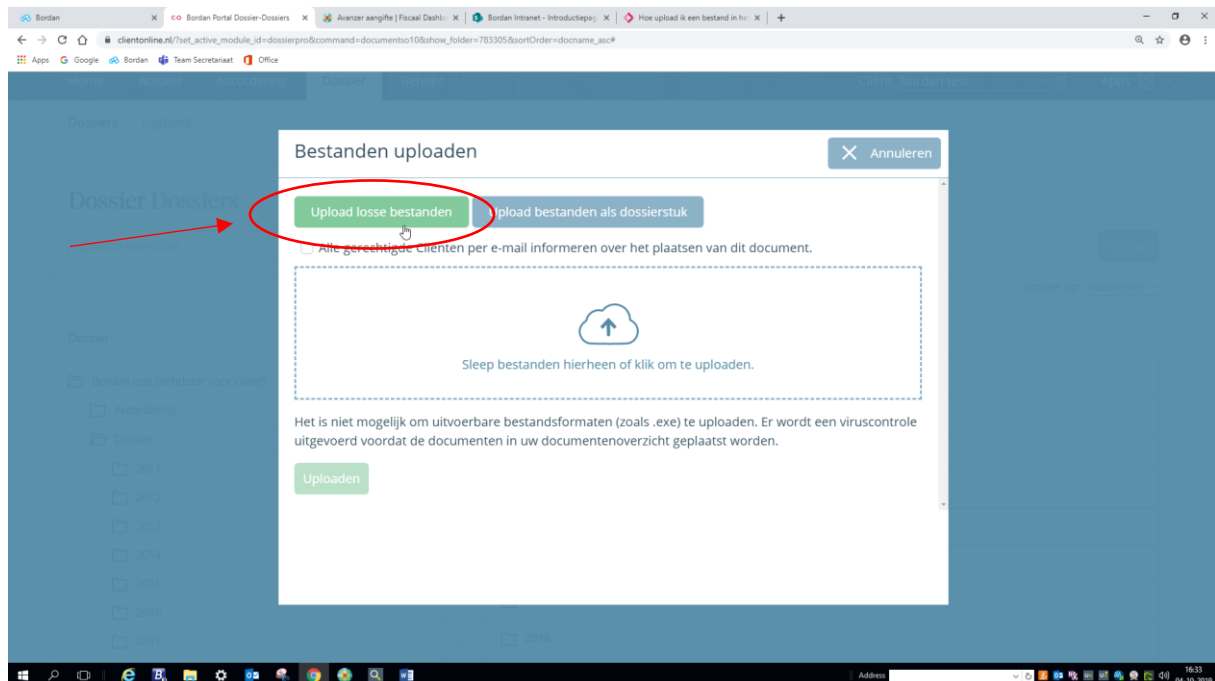
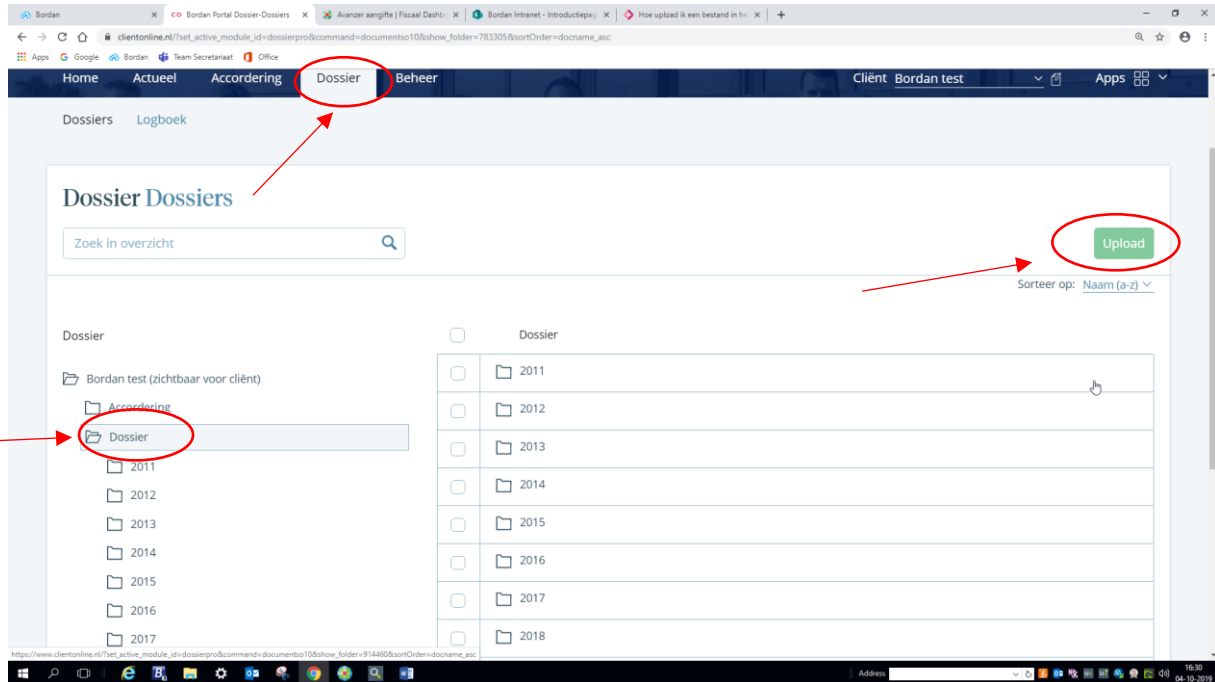
2. Hoe kan ik documenten voor mijn accountant uploaden?

Ga naar *Dossier*

Dossier

Upload (zie knop aan de rechterkant)

Upload losse bestanden



4. Hoe activeer ik twee-factor-authenticatie met authenticator?

- Ga naar de inlogpagina van de online omgeving;
- Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in;
- Klik op de pijl om verder te gaan;
- Vul de ontvangen SMS-code in;
- Klik op de pijl om verder te gaan;
- Vervolgens krijg je het scherm voor het activeren van de twee-factor-authenticatie.

Installeren en koppelen van een authenticator app

- Ga naar de App Store van je mobiele telefoon;
- Zoek een authenticator app
Veelgebruikte apps zijn Google Authenticator (Download in Google Play Store of Apple App Store) en Microsoft Authenticator (Download in Google Play Store of Apple App Store);
- Installeer de authenticator app op je mobiele telefoon;
- Open de authenticator app;
- Scan de QR-code van je inlogscherm met de scanner in de authenticator app;
- Ga op je computer naar het scherm van de online omgeving;
- Klik op de pijl naast de QR-code om verder te gaan;
- Vul de code in die in de authenticator app staat;
- Klik op de pijl om in te loggen.



Google
authenticator
app



Microsoft
authenticator
app

5. Hoe kan ik switchen tussen mijn verschillende ondernemingen en privé?

Klik rechtsboven op het cliënt selectievenster.

The screenshot shows the Bordan portal interface. At the top right, there is a user profile for Monique Nitert - Honcoop. Below the navigation bar, there is a dropdown menu for client selection, currently showing 'Cliënt Bordan test'. A red circle highlights this dropdown menu, and a red arrow points to it from the text below. The main content area shows the 'Accordering Overzicht' with filters for 'Van 2017 t/m 2019' and 'Status Actieve documenten'. The document list below is empty, showing '0 Documenten'.

Voer vervolgens de naam van de onderneming in, of een deel daarvan en klik vervolgens op de betreffende naam die geselecteerd moet worden.